

Indicatori contrattuali di qualità oggetto di monitoraggio mensile/annuale.

Il contratto di servizio per l'erogazione del trasporto pubblico bolognese, sottoscritto dalla SRM e dalla TPB nel marzo del 2011, regola un sistema di monitoraggio che genera, con cadenze variabile a seconda dello specifico indicatore, dati relativi ai servizi pianificati ed erogati. I dati misurano l'efficienza e l'efficacia dei servizi affidati, a essi sono legati diversi parametri contrattuali, fra questi il sistema di riconoscimento dei premi e di applicazione delle penali.

Nella tabella che segue sono riportati i principali dati di interesse, consuntivi di ogni anno di affidamento.

Ai dati statistici riportati si aggiungono quelli relativi alla percezione dell'utenza, pubblicati dalla TPB nella Carta dei servizi.

Indicatore	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022*	2023**	2024**
Percorrenze totali programmate [Mkm]	35,9	35,7	34,9	34,9	35,1	35,0	35,4	35,6	34,2	36,5	35,9	35,4	35,4
- di cui servizi urbani	18,8	18,6	18,2	18,1	18,3	18,2	18,5	18,6	17,4	18,2	18,2	18,3	18,1
- di cui servizio sub/extraurbano	17,1	17,1	16,8	16,8	16,9	16,8	16,9	17,0	16,8	18,3	17,7	17,1	17,3
Percorrenze effettivamente erogate [Mkm]	36,0	35,7	34,9	35,0	35,2	35,1	35,5	35,6	34,3	36,5	36,0	35,4	35,2
- di cui filoviarie	1,0	1,1	1,1	0,5	0,8	1,2	1,9	2,2	2,0	2,2	1,6	1,4	1,2
Percorrenze gasolio < EURO3 [%]	71,4	65,3	63,0	61,2	49,9	44,1	36,5	30,1	23,5	6,0	4,2	1,9	1,7
Numero di mezzi immatricolati in linea al 31 dicembre	1.004	972	959	1.007	1.026	1.073	1.074	1.098	1.101	1.122	1.108	1.112	1.153
Età media del parco mezzi	12,54	13,04	13,27	13,29	13,01	12,81	12,41	12,72	12,04	11,61	10,68	10,76	10,71
Mezzi urbani con pianale ribassato [%]	83,7	85,8	90,0	92,4	94,7	95,5	99,2	99,6	99,8	99,8	99,8	99,4	99,4
Mezzi sub/extra con pianale ribassato [%]	52,3	53,2	54,4	55,1	57,4	62,7	67,0	70,3	71,6	73,3	80,4	81,3	81,3
Mezzi con carrozzamento e trasporto disabili [%]	44,0	45,8	49,0	52,7	57,6	65,1	68,2	75,2	77,8	81,9	87,1	88,9	91,4
Mezzi con aria condizionata [%]	74,4	76,4	79,6	81,8	85,9	89,7	94,1	95,8	96,9	98,5	99,3	99,6	99,8
Mezzi metano, ibridi, filobus, elettrici [%]	26,7	26,7	29,3	31,7	35,3	35,2	38,6	40,6	44,1	50,9	52,6	55,4	57,1
Risorse per corrispettivi TOTALI (IVA esclusa) [Meuro]	97,462	94,176	93,993	93,896	93,768	93,692	94,327	94,541	95,972	100,727	98,494	100,323	102,629
- di cui risorse Regionali per corrispettivi + CCNL	93,506	90,020	89,613	89,598	89,329	89,102	89,121	89,115	90,161	94,412	92,110	93,710	95,565
- di cui risorse locali per corrispettivi	3,956	4,156	4,380	4,298	4,439	4,590	5,206	5,426	5,811	6,315	6,384	6,613	7,064
Introiti da traffico + pubblicità [Meuro]	58,400	63,000	68,140	68,300	69,900	71,034	73,564	76,802	41,005	49,100	59,141	74,837	75,601
- di cui Acquisto titoli da Regione e EELL	0,0	0,0	0,0	1,056	1,613	1,327	3,417	4,574	4,199	5,457	7,848	10,925	10,519
Numero totale di viaggiatori [Mpax]	111,1	115,8	123,0	124,9	127,4	130,7	135,5	138,3	92,9	96,5	113,5	135,5	132,7
- di cui servizi urbani	96,3	99,6	106,4	107,8	110,5	113,8	118,3	120,3	80,0	81,8	94,9	114,6	111,8
- di cui servizio sub/extraurbano	14,8	16,2	16,6	17,1	16,9	16,9	17,2	18,0	12,9	14,7	18,6	20,9	20,9
Verifiche di titoli di viaggio	66.700	96.450	154.300	164.800	126.700	152.097	124.066	142.330	112.469	111.216	95.019	100.218	94.412
Puntualità annuale [%]	81,2	76,6	75,1	73,5	74,6	74,2	74,2	73,5	86,7	76,7	75,4	70,3	66,3
Regolarità annuale [%]	99,7	99,7	99,7	99,7	99,7	99,8	99,8	99,8	99,8	99,8	99,7	99,5	98,9
Velocità commerciale programmata di Bacino [km/h]	20,0	20,0	19,9	19,7	21,9	21,8	21,8	21,8	21,8	21,9	21,8	21,7	21,4
Velocità commerciale programmata - servizi urbani	15,4	15,3	15,2	14,9	17,2	17,1	17,1	17,1	17,0	16,9	16,9	16,9	16,5
Velocità commerciale programmata - servizi sub/extraurbani	29,0	29,0	29,0	28,9	31,2	31,2	31,3	31,2	31,0	31,0	30,9	31,0	31,0
Posti per km offerti [MLDposti*km]	2,70	2,66	2,62	2,59	2,22	2,20	2,24	2,26	2,16	2,65	2,65	2,64	2,61
- di cui servizi urbani	1,54	1,51	1,49	1,47	1,49	1,48	1,54	1,56	1,47	1,89	1,51	1,54	1,50
- di cui servizio sub/extraurbano	1,16	1,15	1,13	1,12	0,74	0,72	0,70	0,70	0,68	0,76	1,14	1,10	1,11
Numero di abbonamenti annuali venduti	113.384	111.440	96.057	95.814	98.656	109.942	120.109	142.882	206.598	147.387	142.236	152.390	158.802
Numero di abbonamenti mensili venduti	413.611	468.797	489.948	512.621	533.640	544.891	571.705	677.916	419.752	408.746	505.895	696.254	636.418

* anni COVID. I km programmati sono quelli previsti dal Contratto di Servizio e modificati per tener conto dell'emergenza COVID. Complessivamente, per il periodo COVID, per le voci mancati ricavi, sicurezza e carburante, sono stati riconosciuti alla TPB contributi pari a 61,632 MEuro, non riportati nella tabella.

** per il ritardo dell'adeguamento tariffario previsto dal contratto per il bienni 2021-2023 e 2024-2025 sono stati riconosciuti alla TPB/TPER complessivamente 11,9 MEuro che sono compresi negli introiti da traffico

I dati sono pubblicati sul sito della SRM in esito alla decisione del Comitato di coordinamento del 3 ottobre 2018.