

Indicatori contrattuali di qualità oggetto di monitoraggio mensile/annuale.

Il contratto di servizio per l'erogazione del trasporto pubblico bolognese, sottoscritto dalla SRM e dalla TPB nel marzo del 2011, regola un sistema di monitoraggio che genera, con cadenze variabile a seconda dello specifico indicatore, dati relativi ai servizi pianificati ed erogati. I dati misurano l'efficienza e l'efficacia dei servizi affidati, a essi sono legati diversi parametri contrattuali, fra questi il sistema di riconoscimento dei premi e di applicazione delle penali.

Nella tabella che segue sono riportati i principali dati di interesse, consuntivi di ogni anno di affidamento.

Ai dati statistici riportati si aggiungono quelli relativi alla percezione dell'utenza, pubblicati dalla TPB nella Carta dei servizi.

| Indicatore | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2021* | 2022* | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Percorrenze totali programmate [Mkm] | 35,9 | 35,7 | 34,9 | 34,9 | 35,1 | 35,0 | 35,4 | 35,6 | 34,2 | 36,5 | 35,9 | 35,4 |
| - di cui servizi urbani | 18,8 | 18,6 | 18,2 | 18,1 | 18,3 | 18,2 | 18,5 | 18,6 | 17,4 | 18,2 | 18,2 | 18,3 |
| - di cui servizio sub/extraurbano | 17,1 | 17,1 | 16,8 | 16,8 | 16,9 | 16,8 | 16,9 | 17,0 | 16,8 | 18,3 | 17,7 | 17,1 |
| Percorrenze effettivamente erogate [Mkm] | 36,0 | 35,7 | 34,9 | 35,0 | 35,2 | 35,1 | 35,5 | 35,6 | 34,3 | 36,5 | 36,0 | 35,4 |
| - di cui filoviarie | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 0,5 | 0,8 | 1,2 | 1,9 | 2,2 | 2,0 | 2,2 | 1,6 | 1,4 |
| Percorrenze gasolio < EURO3 [%] | 71,4 | 65,3 | 63,0 | 61,2 | 49,9 | 44,1 | 36,5 | 30,1 | 23,5 | 6,0 | 4,2 | 1,9 |
| Numero di mezzi immatricolati in linea al 31 dicembre | 1.004 | 972 | 959 | 1.007 | 1.026 | 1.073 | 1.074 | 1.098 | 1.101 | 1.122 | 1.108 | 1.112 |
| Età media del parco mezzi | 12,54 | 13,04 | 13,27 | 13,29 | 13,01 | 12,81 | 12,41 | 12,72 | 12,04 | 11,61 | 10,68 | 10,76 |
| Mezzi urbani con pianale ribassato [%] | 83,7 | 85,8 | 90,0 | 92,4 | 94,7 | 95,5 | 99,2 | 99,6 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | 99,4 |
| Mezzi sub/extra con pianale ribassato [%] | 52,3 | 53,2 | 54,4 | 55,1 | 57,4 | 62,7 | 67,0 | 70,3 | 71,6 | 73,3 | 80,4 | 81,3 |
| Mezzi con incarozzamento e trasporto disabili [%] | 44,0 | 45,8 | 49,0 | 52,7 | 57,6 | 65,1 | 68,2 | 75,2 | 77,8 | 81,9 | 87,1 | 88,9 |
| Mezzi con aria condizionata [%] | 74,4 | 76,4 | 79,6 | 81,8 | 85,9 | 89,7 | 94,1 | 95,8 | 96,9 | 98,5 | 99,3 | 99,6 |
| Mezzi metano, ibridi, filobus, elettrici [%] | 26,7 | 26,7 | 29,3 | 31,7 | 35,3 | 35,2 | 38,6 | 40,6 | 44,1 | 50,9 | 52,6 | 55,4 |
| Risorse per corrispettivi TOTALI (IVA esclusa) [Meuro] | 97,462 | 94,176 | 93,993 | 93,896 | 93,768 | 93,692 | 94,327 | 94,541 | 95,972 | 100,727 | 98,494 | 100,323 |
| - di cui risorse Regionali per corrispettivi + CCNL | 93,506 | 90,020 | 89,613 | 89,598 | 89,329 | 89,102 | 89,121 | 89,115 | 90,161 | 94,412 | 92,110 | 93,710 |
| - di cui risorse locali per corrispettivi | 3,956 | 4,156 | 4,380 | 4,298 | 4,439 | 4,590 | 5,206 | 5,426 | 5,811 | 6,315 | 6,384 | 6,613 |
| Introiti da traffico + pubblicità [Meuro] | 58,400 | 63,000 | 68,140 | 68,300 | 69,900 | 71,034 | 73,564 | 76,802 | 41,005 | 49,100 | 59,141 | 74,837 |
| - di cui Acquisto titoli da Regione e EELL | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,056 | 1,613 | 1,327 | 3,417 | 4,574 | 4,199 | 5,457 | 7,848 | 10,925 |
| Numero totale di viaggiatori [Mpx] | 111,1 | 115,8 | 123,0 | 124,9 | 127,4 | 130,7 | 135,5 | 138,3 | 92,9 | 96,5 | 113,5 | 135,5 |
| - di cui servizi urbani | 96,3 | 99,6 | 106,4 | 107,8 | 110,5 | 113,8 | 118,3 | 120,3 | 80,0 | 81,8 | 94,9 | 114,6 |
| - di cui servizio sub/extraurbano | 14,8 | 16,2 | 16,6 | 17,1 | 16,9 | 16,9 | 17,2 | 18,0 | 12,9 | 14,7 | 18,6 | 20,9 |
| Verifiche di titoli di viaggio | 66.700 | 96.450 | 154.300 | 164.800 | 126.700 | 152.097 | 124.066 | 142.330 | 112.469 | 111.216 | 95.019 | 100.218 |
| Puntualità annuale [%] | 81,2 | 76,6 | 75,1 | 73,5 | 74,6 | 74,2 | 74,2 | 73,5 | 86,7 | 76,7 | 75,4 | 70,3 |
| Regolarità annuale [%] | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | 99,7 | 99,5 |
| Velocità commerciale di Bacino [km/h] | 20,0 | 20,0 | 19,9 | 19,7 | 21,9 | 21,8 | 21,8 | 21,8 | 21,8 | 21,9 | 21,8 | 21,7 |
| Velocità commerciale programmata - servizi urbani | 15,4 | 15,3 | 15,2 | 14,9 | 17,2 | 17,1 | 17,1 | 17,1 | 17,0 | 16,9 | 16,9 | 16,9 |
| Velocità commerciale programmata - servizi sub/extraurbani | 29,0 | 29,0 | 29,0 | 28,9 | 31,2 | 31,2 | 31,3 | 31,2 | 31,0 | 31,0 | 30,9 | 31,0 |
| Posti per km offerti [MLDposti*km] | 2,70 | 2,66 | 2,62 | 2,59 | 2,22 | 2,20 | 2,24 | 2,26 | 2,16 | 2,65 | 2,65 | 2,64 |
| - di cui servizi urbani | 1,54 | 1,51 | 1,49 | 1,47 | 1,49 | 1,48 | 1,54 | 1,56 | 1,47 | 1,89 | 1,51 | 1,54 |
| - di cui servizio sub/extraurbano | 1,16 | 1,15 | 1,13 | 1,12 | 0,74 | 0,72 | 0,70 | 0,70 | 0,68 | 0,76 | 1,14 | 1,10 |
| Numero di abbonamenti annuali venduti | 113.384 | 111.440 | 96.057 | 95.814 | 98.656 | 109.942 | 120.109 | 142.882 | 206.598 | 147.387 | 142.236 | 152.390 |
| Numero di abbonamenti mensili venduti | 413.611 | 468.797 | 489.948 | 512.621 | 533.640 | 544.891 | 571.705 | 677.916 | 419.752 | 408.746 | 505.895 | 696.254 |

* anni COVID. I km programmati sono quelli previsti dal Contratto di Servizio e modificati per tener conto dell'emergenza COVID.

I dati sono pubblicati sul sito della SRM in esito alla decisione del Comitato di coordinamento del 3 ottobre 2018.